



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO
2020 ALCALDIA LOCAL DE
USAQUÉN

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a enero de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 1

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- - Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

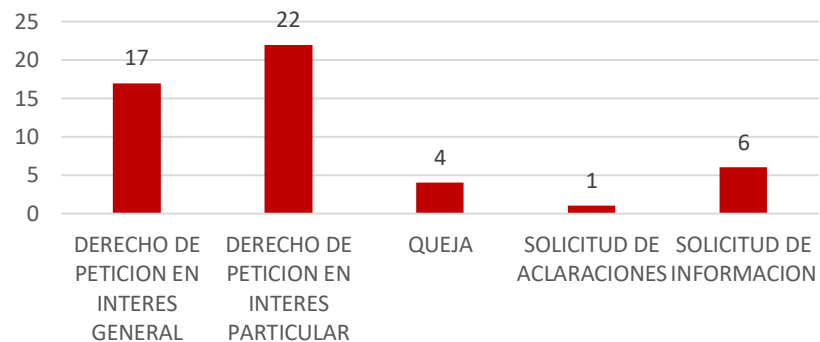
Alcaldía Local Usaquén

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **enero de 2020**.

50

Peticiones tramitadas



50

Tipología (Peticiones tramitadas)

53

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



287

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

25

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4,3

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

86%

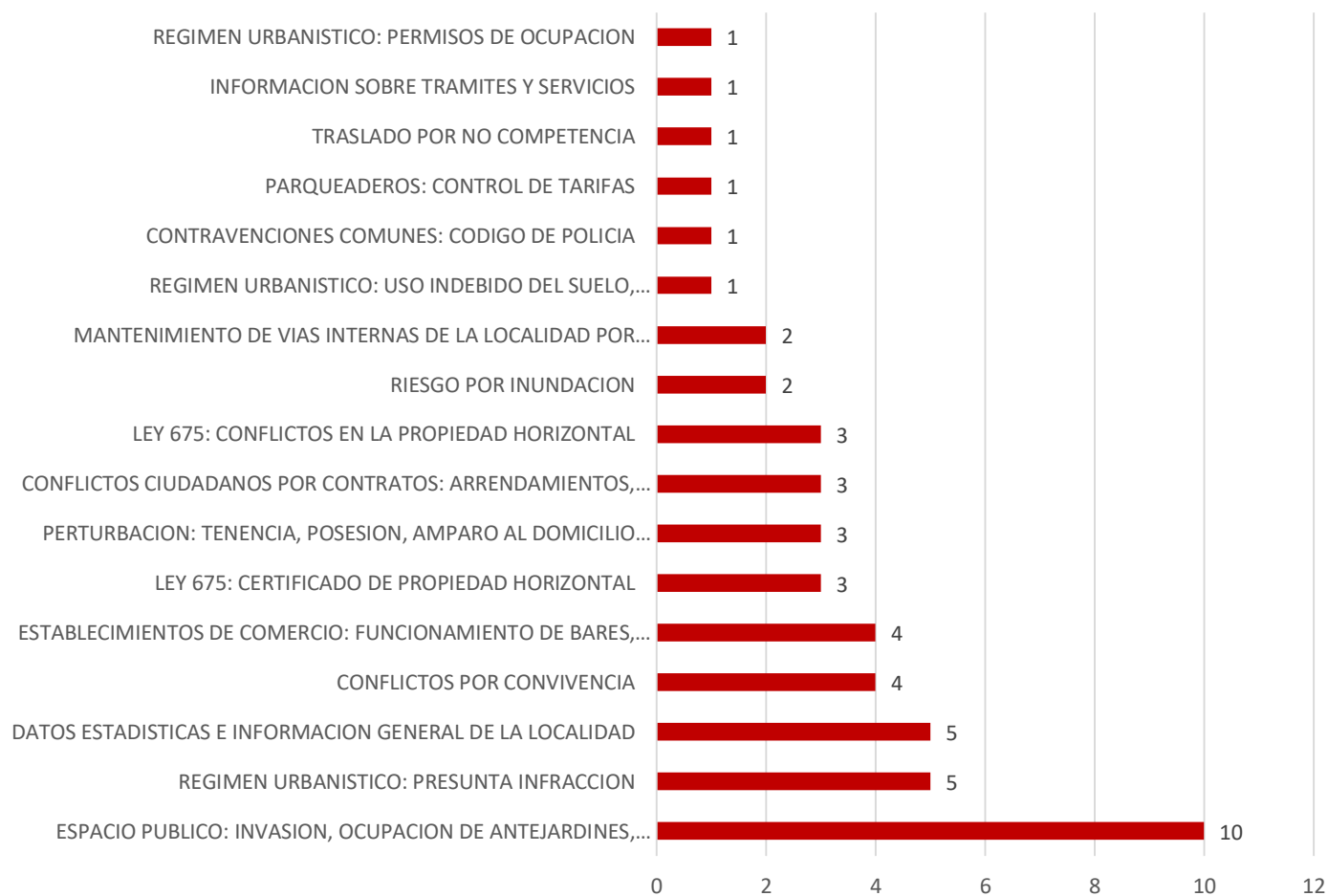
4,3

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de enero de 2020.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de enero de 2020 al 31 de enero de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Santiago Rafael Poveda Quintero

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro

