



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía













INFORME MENSUAL
NOVIEMBRE 2022
ALCALDIA LOCAL DE
USAQUÉN



CUMPLIMIENTO DE: 

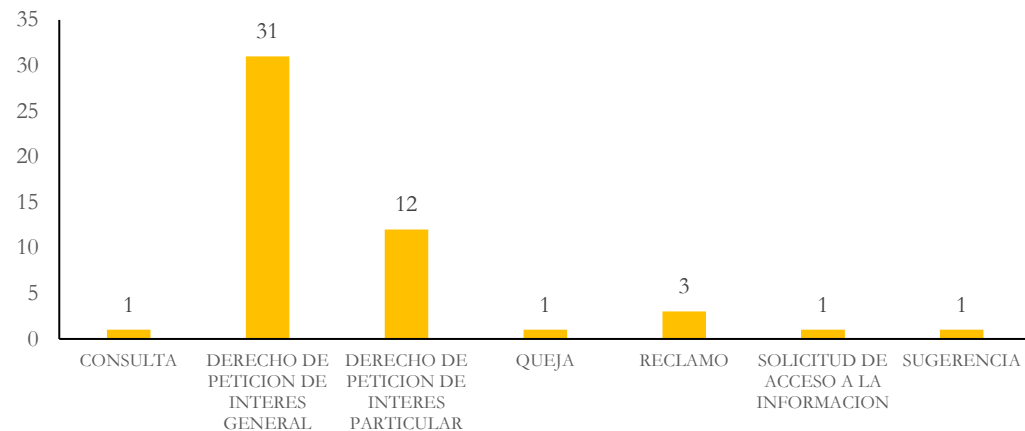
- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

	1		¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?	= 50
	2		¿Número de solicitudes de información recibidas?	= 01
	3		¿Cual es el tiempo de respuesta de cada solicitud?	= 12 Días
	4		¿Número de solicitudes de información cerradas?	= 00
	5		¿Número de solicitudes trasladadas?	= 00
	6		¿Número de solicitudes en las que se negó la información?	= 00

TIPOS DE SOLICITUDES

50 EN TOTAL



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

PROMEDIO 5.0



ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS

TOTAL = 254



ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS

TOTAL = 254



CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

5.0



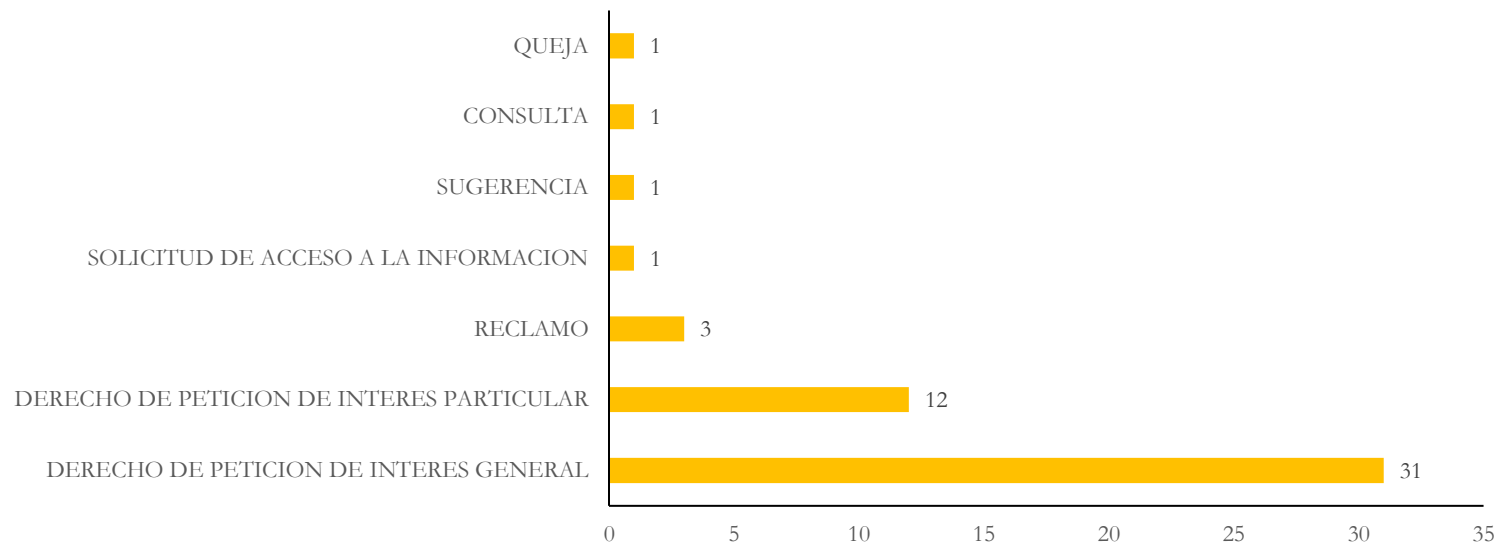
PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

99.5%

- Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = 25
- Solicitudes en trámite PENDIENTES = 25
- Documentos extraviados = 93
- Orientaciones ciudadanas = 332
- Certificados de propiedad horizontal = 175
- Certificados de residencia = 444

»»» DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

50 EN TOTAL



Días promedio de gestión alcaldía

= 08

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

Fecha inicial y final:



1 al 30 de NOVIEMBRE del año 2022

Consolidación y Estructuración de información:



Sebastián Camilo Reina Tovar

Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez