



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
DICIEMBRE 2020  
ALCALDIA LOCAL DE  
USAQUÉN

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a DICIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 7

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 4

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 4 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Usaquéén

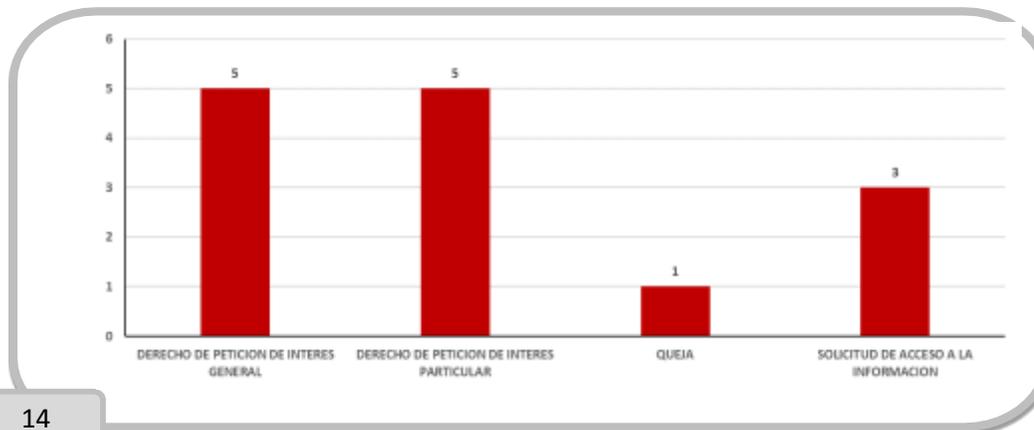
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2020.**

14

Peticiones tramitadas



14

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



169

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

13

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.7

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

2%

4.7

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2020.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de DICIEMBRE de 2020 al 31 de DICIEMBRE de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

