



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO  
2021 ALCALDIA LOCAL DE  
USAQUÉN

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a MAYO de 2021 .

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1.Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- **10**

2.Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- **07**

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- **1 días**

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- **0**

Alcaldía Local Usaquén

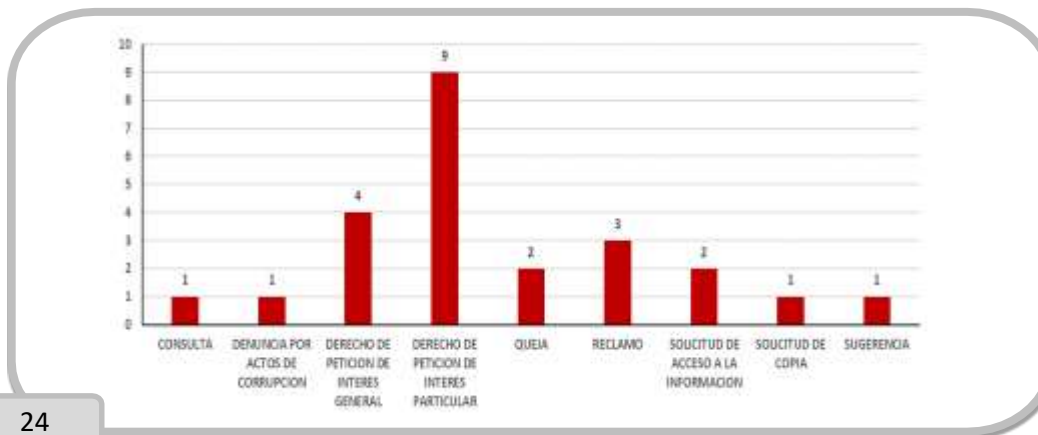
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MAYO** de 2021 .

24

Peticiones tramitadas



24

Tipología (Peticiones tramitadas)

392

Orientaciones Ciudadanas

00

Documentos Extraviados



301

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

17

Calificación de Percepción y Satisfacción

3

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

4.1%

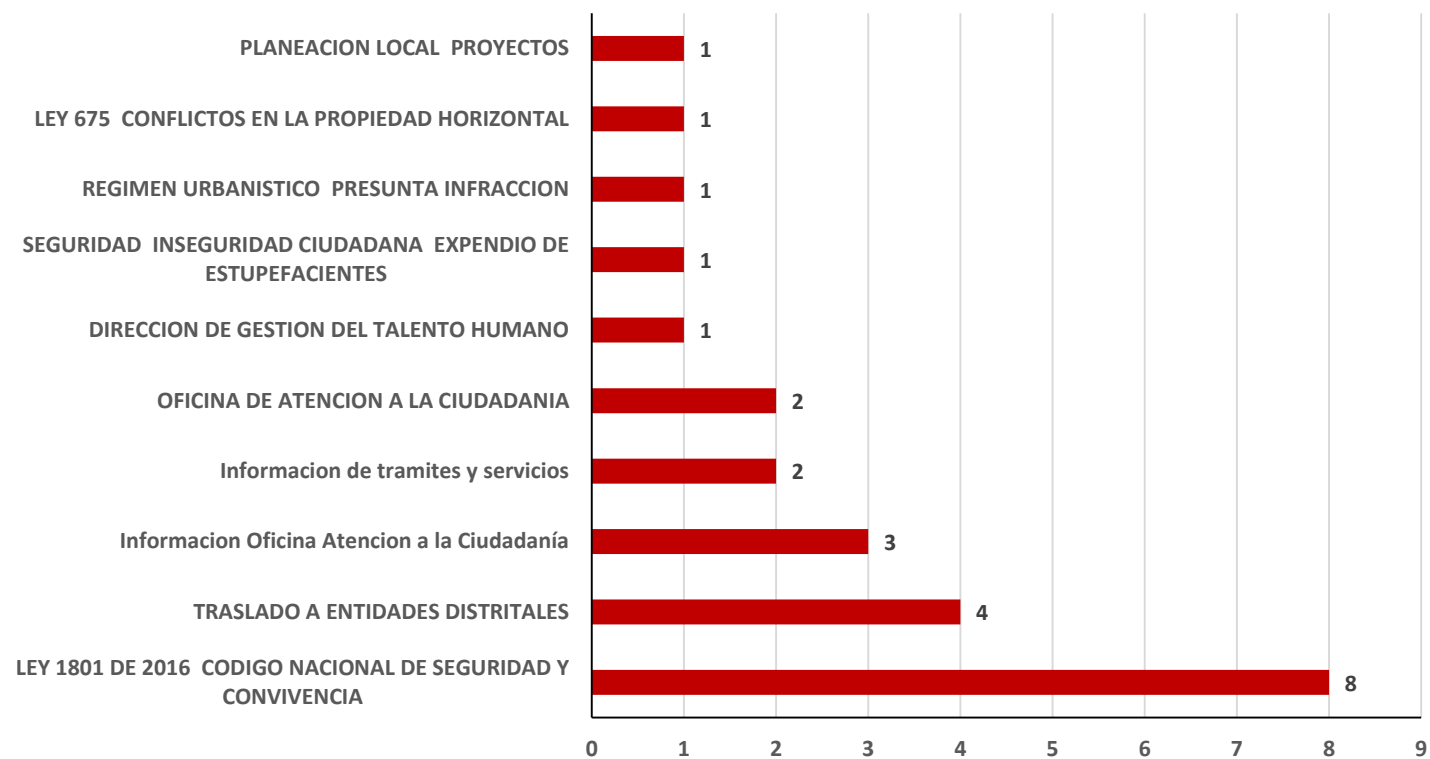
3

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO** de 2021 .



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de MAYO del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

