



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
NOVIEMBRE 2021 ALCALDIA
LOCAL DE USAQUÉN

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **NOVIEMBRE de 2021** .

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 06

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 01

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 05 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Usaquéen

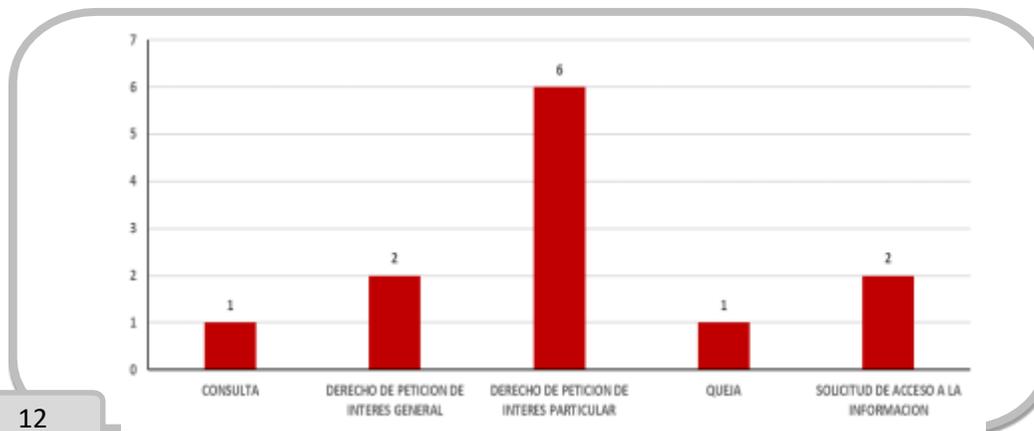
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2021 .

12

Peticiones tramitadas



12

Tipología (Peticiones tramitadas)

136

Orientaciones Ciudadanas

16

Documentos Extraviados



451

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

16

Calificación de Percepción y Satisfacción

3,3

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

2%

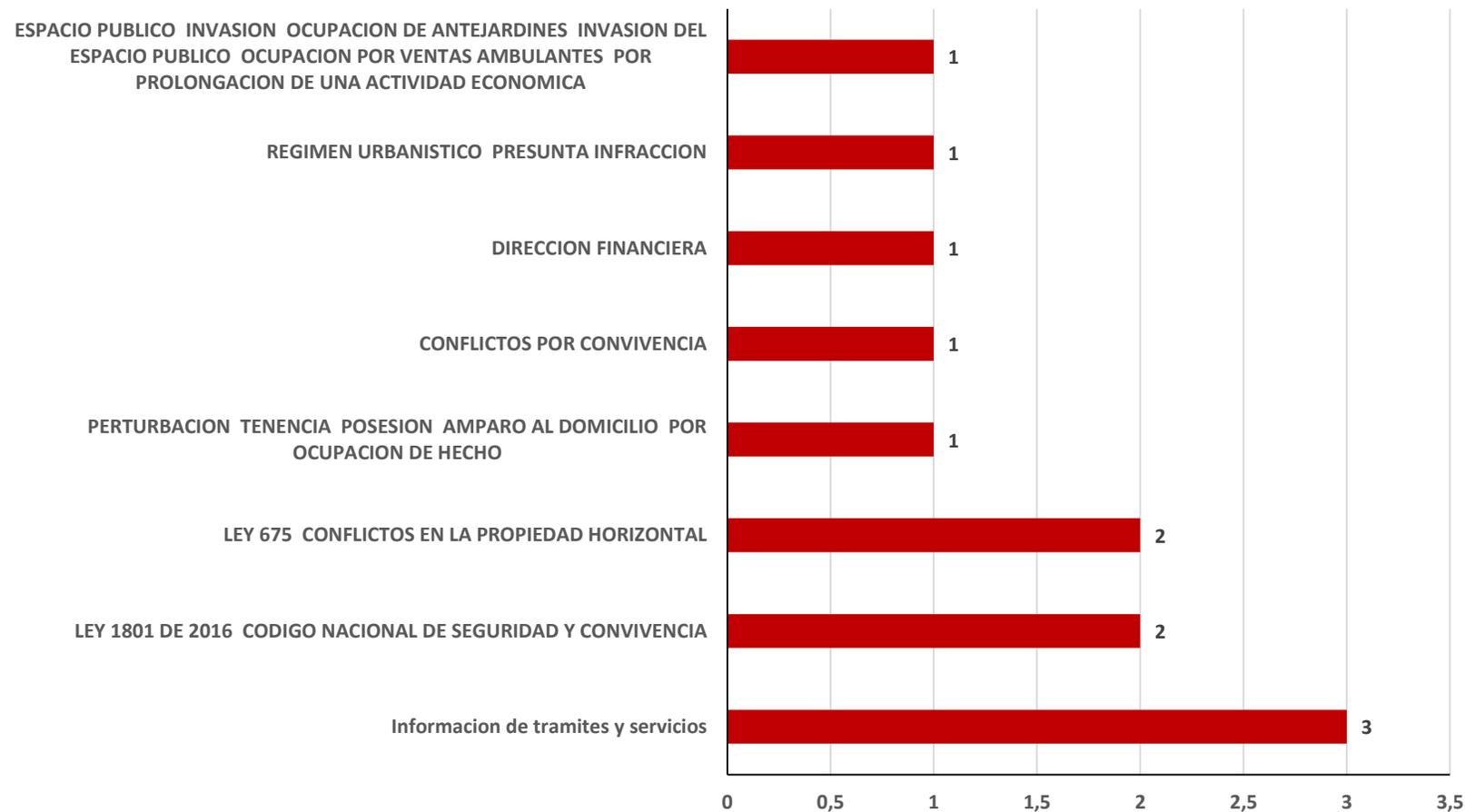
3,3

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2021** .



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de NOVIEMBRE del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Andrea Johana Jiménez Ramírez.

