



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
DICIEMBRE 2021
ALCALDIA LOCAL DE
USAQUÉN

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **DICIEMBRE de 2021.**

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 2

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

. 7 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

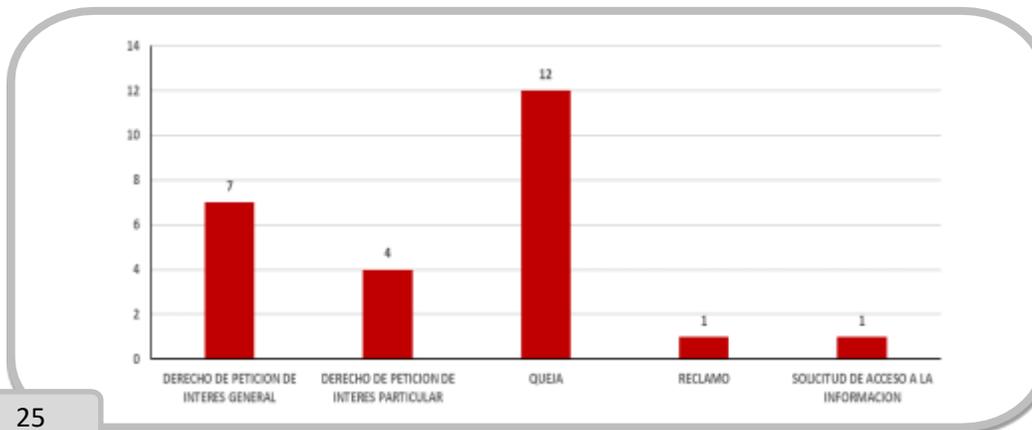
Alcaldía Local Usaquéen

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2021.

25

Peticiones tramitadas



25

Tipología (Peticiones tramitadas)

44

Orientaciones Ciudadanas

21

Documentos Extraviados



169

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

30

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.0

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

4%

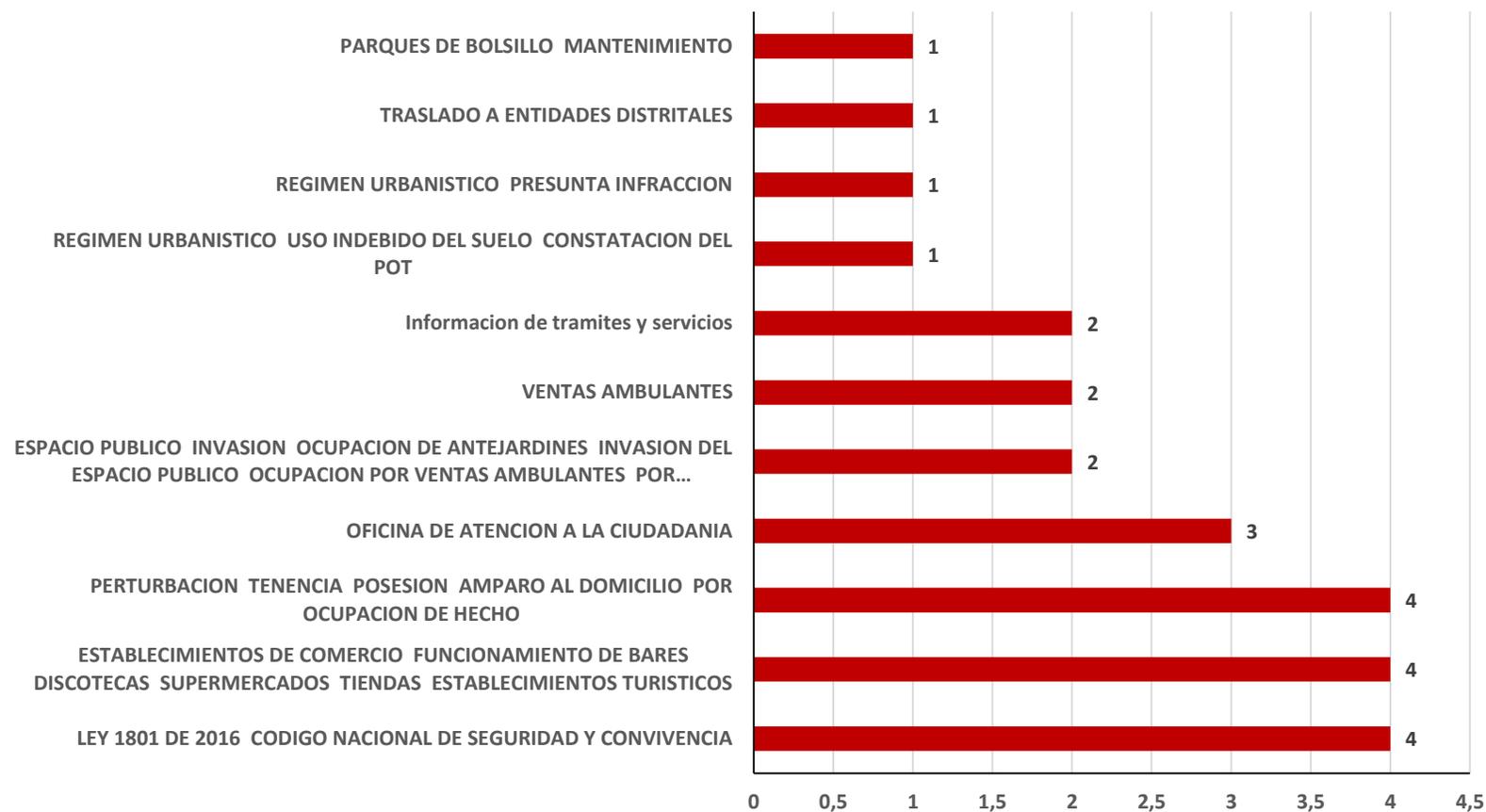
4.0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2021.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de DICIEMBRE de 2021 al 31 de DICIEMBRE de 2021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Andrea Johana Jiménez Ramírez

